

Richieste di risarcimento

CNA Hardy è un nome commerciale del gruppo di società che include CNA Insurance Company Limited, Hardy (Underwriting Agencies) Limited e CNA Insurance Company (Europe) S.A. Si rimanda al sito <https://www.cnahardy.com/site-services/LegalEntityDetails> per l'elenco completo dei nomi delle persone giuridiche e delle filiali e per i dati di contatto registrati.

Nella presente Informativa sulla privacy per le richieste di risarcimento, le espressioni "noi" e "ci" indicano la/e società CNA Hardy che gestiscono o stipulano la polizza assicurativa a cui si riferisce la richiesta di risarcimento inoltrata e (ove opportuno) le rispettive filiali fisicamente situate nel paese del richiedente.

Uso delle Informazioni personali

Ci impegniamo a tutelare la privacy di clienti, richiedenti e altri soggetti con cui intratteniamo rapporti commerciali.

La presente Informativa sulla privacy per le richieste di risarcimento si applica a tutti i richiedenti. Le loro Informazioni personali vengono da noi trattate, anche mediante strumenti e dispositivi elettronici, in relazione a richieste di risarcimento avanzate nei confronti di aziende e altre organizzazioni che hanno - direttamente o indirettamente - contratto polizze assicurative con noi. Desideriamo che ogni richiedente sappia in che modo possiamo raccogliere, utilizzare, condividere e altrimenti trattare le sue Informazioni personali. Per questo motivo, nelle comunicazioni relative alle richieste di risarcimento abbiamo inserito un collegamento a questa Informativa sulla privacy.

La presente Informativa sulla privacy per le richieste di risarcimento si applica elusivamente a coloro che richiedono un risarcimento. In particolare, i dipendenti di soggetti assicurati che hanno sottoscritto polizze con noi oppure i broker, gli intermediari e qualunque altra persona devono fare riferimento alle apposite informative sulla privacy messe a disposizione dalla nostra azienda. A tale riguardo, i dipendenti di soggetti assicurati devono fare riferimento all'Informativa sulla privacy per polizze assicurative, rilasciata insieme alla polizza in questione, consultabile su.... Gli utenti del nostro sito Web che non sono richiedenti devono invece fare riferimento all'Informativa sulla privacy dei dati del sito Web e generale, reperibile in <https://www.cnahardy.com/privacy/website>.

Quali informazioni copre la presente Informativa sulla privacy per richieste di risarcimento

La presente Informativa sulla privacy per le richieste di risarcimento riguarda le Informazioni personali che riceviamo direttamente dal richiedente oppure indirettamente, tramite terze parti (per es. la persona che abbiamo assicurato e i relativi broker o intermediari nell'ambito della polizza). Inoltre, tali informazioni possono essere raccolte dalle terze parti menzionate nella sezione "**Condivisione e ottenimento di Informazioni personali**" seguente. In tutti questi casi, è possibile acquisire tali informazioni telefonicamente, tramite e-mail o con qualsiasi altro metodo di volta in volta utilizzato dal richiedente o dalla terza parte per inoltrarci una richiesta di risarcimento, oppure in qualunque altra comunicazione tra noi e loro.

Significato di Informazioni personali

Per "Informazioni personali" si intendono i dati personali. I dati personali vengono definiti nella normativa sulla riservatezza dei dati in vigore nel paese del richiedente. Essi comprendono

qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (o, in alcune giurisdizioni, qualsiasi informazione inerente a una persona giuridica). Questo include qualunque persona fisica o giuridica che possa essere identificata - direttamente o indirettamente - tramite un elemento di identificazione come nome, numero identificativo, dati di posizione, identificativo online (ad esempio, indirizzi IP – qualora possano essere utilizzati per identificare il richiedente) oppure uno o più fattori specifici che caratterizzano l'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della persona fisica.

In parole semplici, si tratta di informazioni che possono essere utilizzate, singolarmente oppure in combinazione con altri dati in nostro possesso o a nostra disposizione, per identificare direttamente o indirettamente il richiedente.

Le Informazioni personali comprendono anche categorie speciali di dati personali. Tali dati riguardano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza a organizzazioni sindacali, dati genetici, dati biometrici, dati riguardanti la salute, la vita sessuale o l'orientamento sessuale o determinati profili di personalità del richiedente, ad esempio dettagli sulla sua salute o sulle sue condizioni fisiche o mentali, se pertinenti alla richiesta di risarcimento. Tali informazioni comprendono inoltre dati su reati o condanne penali attinenti alla richiesta di risarcimento (vedere la sezione **“Prevenzione delle frodi”** seguente).

Se la società CNA Hardy che tratta le Informazioni personali del richiedente si trova in Francia, occorre considerare quanto segue. Le categorie speciali di dati personali del richiedente che possono essere raccolti sono limitate a: dati sanitari e informazioni su eventuali reati e sentenze di condanna.

Se la società CNA Hardy che tratta le Informazioni personali del richiedente si trova in Svizzera, occorre considerare quanto segue. Le Informazioni personali comprendono anche dati personali sensibili, profili della personalità o profilazione. Per dati personali sensibili si intendono i dati riguardanti l'origine razziale o etnica, le opinioni o l'attività politica, la fede religiosa, l'appartenenza a organizzazioni sindacali o l'ideologia, dati genetici, dati biometrici, dati inerenti a misure di sicurezza sociale e riguardanti la salute, la vita e l'orientamento sessuale o comunque appartenenti alla sfera intima del richiedente, ad esempio informazioni sulla sua salute o sulle sue condizioni fisiche o mentali, se pertinenti alla richiesta di risarcimento. Tali informazioni comprendono inoltre dati su eventuali sanzioni e procedimenti penali o amministrativi attinenti alla richiesta di risarcimento (vedere la sezione **“Prevenzione delle frodi”** seguente). Per profilo della personalità si intende l'acquisizione di dati che consentano una valutazione delle caratteristiche essenziali della personalità di una persona fisica.

Altre persone (soggetti a carico, parenti stretti o chiunque aiuti il richiedente nella presentazione della richiesta di risarcimento)

Qualora il richiedente decida di fornirci (direttamente o indirettamente, ad esempio attraverso un broker o intermediario) Informazioni personali di altri soggetti in relazione alla richiesta di risarcimento, come persone a carico, parenti stretti o chiunque lo aiuti a presentare la richiesta di risarcimento, oppure di fornirci documenti o file contenenti tali Informazioni personali, il richiedente dovrà mostrare loro una copia della presente Informativa sulla privacy per richieste di risarcimento. Il richiedente deve accertarsi di essere autorizzato a fornirci le Informazioni personali di tali soggetti (direttamente o indirettamente) per le finalità descritte di seguito. Se per qualsiasi motivo il richiedente ci fornisce queste Informazioni personali senza prima chiedere l'autorizzazione ai soggetti a cui si riferiscono, è essenziale che ottenga tale autorizzazione appena possibile e, se negata, dovrà comunicarcelo immediatamente. In tutti questi casi, l'espressione "richiedente" contenuta nella presente Informativa sulla privacy per richieste di risarcimento si riferisce anche a tali altri soggetti.

Avviso importante sui trasferimenti internazionali, inclusi quelli negli Stati Uniti

In considerazione dell'ambito globale delle nostre attività, le Informazioni personali del richiedente saranno trasferite a terze parti situate in altri paesi, anche non appartenenti allo Spazio Economico Europeo. In tale contesto, l'espressione "terze parti" può includere tutte le persone menzionate nella sezione **"Condivisione e ottenimento di informazioni personali"** seguente. È possibile che tali altri paesi abbiano norme diverse sulla protezione dei dati rispetto a quelle in vigore nel paese di residenza del richiedente, o che non ne abbiano affatto. È possibile che la Commissione Europea non li ritenga in grado di fornire un'adeguata tutela delle Informazioni personali.

In particolare, trasferiamo Informazioni personali alle nostre società del gruppo situate negli Stati Uniti. Un elenco di tutte le società del gruppo alle quali vengono trasferiti i dati è disponibile su richiesta, ma include "Continental Casualty Company", "The Continental Corporation", "CNA Financial Corporation" e "The Continental Insurance Company". I dettagli sulle società statunitensi sono consultabili sul sito www.cna.com.

Il trasferimento avviene allo scopo di gestire le richieste di risarcimento e consentire ogni altra forma di trattamento ivi correlata.

La Commissione Europea ritiene che gli Stati Uniti non garantiscano un'adeguata tutela delle informazioni personali. È possibile che le autorità statunitensi preposte alla difesa e alla sicurezza, tra le altre, accedano a Informazioni personali in conformità con le norme locali.

Saranno adottate misure di tutela (anche in materia di sicurezza) finalizzate a proteggere le Informazioni personali del richiedente, qualora vengano trasferite in questi altri paesi. Ciò comprende l'uso di contratti basati su clausole tipo (Model Clause) europee, incluse appendici, conformemente ai requisiti previsti dalle norme locali applicabili.

Per informazioni sulle Model Clause in uso nell'UE consultare il seguente indirizzo:
http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm.

Per qualsiasi domanda potete rivolgervi a noi (seguono i dettagli) Vi informiamo che eventuali informazioni commercialmente sensibili sul piano commerciale potrebbero essere rimosse/cancellate dalle copie fornite al richiedente.

Categorie di Informazioni personali che possiamo raccogliere

Le Informazioni personali fornite dal richiedente o da fonti terze possono includere quanto indicato di seguito:

- nome completo, indirizzo dell'abitazione, data di nascita, altri dati identificativi del richiedente, per es. documenti che attestino l'identità o l'indirizzo, forniti in relazione alla richiesta di risarcimento.
- Informazioni di contatto del richiedente, inclusi indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo dell'abitazione.
- Dati riguardanti la carta di pagamento e il conto bancario, per es. il codice di avviamento bancario e il numero di conto.
- Note e registrazione delle chiamate.
- Informazioni sensibili sulla salute, inclusi dettagli sulle condizioni fisiche o mentali del richiedente, ove pertinente alla richiesta di risarcimento.

- Informazioni su eventuali reati o condanne penali, incluse frodi, riciclaggio di denaro o altri reati effettivi o sospetti che il richiedente possa avere commesso.
- Qualsiasi altra Informazione personale fornitaci volontariamente dal richiedente di volta in volta.

Per quanto concerne le persone a carico o i parenti stretti del richiedente, o qualsiasi altra persona che lo aiuti a presentare la richiesta di risarcimento, non raccoglieremo dati sensibili sul loro stato di salute, ma acquisiremo tutte o parte delle altre Informazioni personali menzionate in precedenza – ove ciò sia necessario per la gestione della richiesta.

Ogniqualevolta il richiedente non sia tenuto a fornire le Informazioni personali che gli chiediamo, lo specificheremo nelle relative comunicazioni. Tuttavia, è nostra prassi non richiedere nessuna delle Informazioni personali specificate in precedenza, salvo ove ciò sia necessario per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy per richieste di risarcimento (vedere di seguito).

Finalità d'uso e trattamento delle Informazioni personali

Le finalità del trattamento delle Informazioni personali da parte nostra sono le seguenti:

- Gestione di polizze assicurative, incluso lo scambio di informazioni con il richiedente in merito alla sua richiesta di risarcimento, la relativa elaborazione, la valutazione, la verifica e la conferma del sinistro e il pagamento delle prestazioni.
- Ottenimento di opportune valutazioni del caso in questione da parte di specialisti esterni, in particolare perizie mediche.
- Verifica dell'identità del richiedente, inclusi controlli di identità (vedere la sezione **"Controlli per la prevenzione delle frodi"** seguente).
- Assistenza e consulenza su questioni mediche, inclusi pagamenti a persone o organizzazioni che forniscono assistenza medica al richiedente, ove tale pagamento sia dovuto e rientri nel rischio assicurato dalla polizza per cui si chiede il risarcimento.
- Gestione e verifica delle nostre attività commerciali, incluse le operazioni contabili.
- Nei limiti di quanto consentito o richiesto ai sensi delle leggi e delle norme applicabili, prevenzione di frodi, verifiche finalizzate alla lotta contro il riciclaggio di denaro e altre attività di prevenzione, rilevamento e indagine nell'ambito di reati (vedere la sezione **"Controlli per la prevenzione delle frodi"** seguente).
- Applicazione e tutela di diritti legali.
- Conformità legale e normativa, compresa la conformità a norme in vigore nel paese del richiedente e a norme vigenti in paesi diversi da quello di residenza del richiedente, ad esempio gli Stati Uniti, in cui viene elaborata la richiesta di risarcimento.
- In conformità con le norme applicabili, monitoraggio e registrazione di telefonate e comunicazioni via mail, ove ciò sia necessario per adempiere a requisiti normativi o a pratiche o procedure di autoregolamentazione inerenti alle nostre attività, allo scopo di

impedire o rilevare eventuali reati, garantire la sicurezza e, con il consenso del richiedente (ove sia previsto dalle norme locali applicabili), a fini di qualità, formazione, ricerche di mercato, analisi ed elaborazione di statistiche. Il consenso al trattamento dei dati personali per queste finalità è volontario, e l'eventuale assenza di tale consenso da parte del richiedente non ci impedirà di elaborare la sua richiesta di risarcimento. In alcuni casi sono previste alternative al consenso per giustificare tali azioni (se e nella misura in cui questa attività venga svolta nel paese del richiedente). Il richiedente verrà informato in merito all'eventuale registrazione di una telefonata all'inizio della stessa o in comunicazioni aggiuntive, ove ciò sia richiesto.

Base giuridica per l'utilizzo e il trattamento delle Informazioni personali del richiedente da parte nostra ai sensi delle norme applicabili in materia di privacy dei dati

Abbiamo descritto sopra le finalità per cui possiamo utilizzare e altrimenti trattare le Informazioni personali del richiedente in relazione alla sua richiesta di risarcimento. Siamo tenuti per legge a indicare al richiedente la base giuridica di tale utilizzo e trattamento. Essa comprende (a seconda dei casi):

- Elaborazione delle richieste di risarcimento, in modo che possiamo adempiere agli obblighi previsti dal contratto di assicurazione stipulato con l'assicurato.
- Trattamento per interessi legittimi, purché essi non siano sopravanzati dagli interessi, dalle libertà e dai diritti fondamentali del richiedente (ciò include i nostri legittimi interessi e quelli di altri soggetti e filiali del nostro gruppo di società). In particolare, questo vale in caso di utilizzo e trattamento delle Informazioni personali del richiedente allo scopo di elaborare la sua richiesta, convalidare la documentazione antecedente del richiedente o di qualsiasi altro soggetto o bene che potrebbe essere interessato dalla polizza o dalla richiesta di risarcimento, e adempiere ai nostri obblighi di corretta gestione e di conformità a norme e regolamenti.
- Trattamento conforme agli obblighi di legge previsti dalla normativa dell'Unione Europea (ove pertinente) e (ove permesso e giustificato) dalle leggi nazionali in vigore in tutti i paesi in cui operiamo.
- Trattamento necessario per applicare, esercitare o difendere azioni o diritti legali.

In alcuni casi, il consenso del richiedente può anche rappresentare un motivo lecito ai fini del trattamento delle sue Informazioni personali. Con ciò si intende il consenso liberamente prestato, specifico, informato e inequivocabile, ad esempio qualora vengano trattate categorie speciali di dati personali.

Tale consenso può essere conferito dal richiedente nel momento in cui egli inoltra la richiesta di risarcimento, ad esempio alla sottoscrizione del modulo di richiesta. In determinate circostanze ci si riferisce al consenso esplicito prestato prima di sottoporsi a un accertamento medico per verificare le varie parti della richiesta di risarcimento o per contribuire alla relativa gestione. In forza della normativa applicabile in materia di privacy dei dati, il richiedente può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente conferito.

Egli dovrà inoltre prendere atto che, in tal caso e qualora per noi non esistano motivi legittimi alternativi su cui basarci per giustificare l'utilizzo o il trattamento delle sue Informazioni personali, una simile decisione da parte sua potrebbe influenzare la nostra capacità di elaborare la richiesta di risarcimento.

In sintesi, per poter elaborare le richieste di risarcimento, ci occorrono alcune categorie di Informazioni personali. Alcune Informazioni personali vengono invece trattate per i nostri legittimi interessi, ove tale pratica non arrechi pregiudizio al richiedente. Altre Informazioni personali sono trattate previo consenso.

Controlli per la prevenzione di frodi

Nell'ambito dell'elaborazione di una richiesta di risarcimento, possiamo condurre ricerche a scopo di verifica dell'identità e condividere le Informazioni personali del richiedente con agenzie incaricate della prevenzione delle frodi (comprese quelle del paese del richiedente). Qualora siano fornite informazioni false o imprecise e venga rilevata una frode, i relativi dettagli saranno trasmessi a queste agenzie di prevenzione delle frodi. Gli organismi preposti all'applicazione della legge sono autorizzati all'accesso e all'uso di tali informazioni. Per tutelarci contro eventuali reati finanziari e adempiere a norme e regolamenti di legge, possiamo condurre verifiche di identità in collaborazione con le agenzie di prevenzione delle frodi. Ciò non influenzerà il rating di credito del richiedente. Qualora un controllo di identità non vada a buon fine, potremo domandare al richiedente di presentare prove documentali in tal senso.

Le agenzie di prevenzione delle frodi ci comunicheranno se siano stati o meno rilevati rischi inerenti a frode, riciclaggio di denaro o verifica d'identità. Si osservi che per eseguire tali controlli non siamo tenuti a ottenere il consenso del richiedente, ove essi siano giustificati da motivazioni legittime alternative per il trattamento delle Informazioni personali, inclusi i nostri legittimi interessi correlati agli obblighi di corretta gestione e conformità a norme e regolamenti (vedere sopra).

Sistema di monitoraggio di frodi del settore assicurativo vigente nel Regno Unito

Qualora il richiedente sia una persona interessata residente nel Regno Unito, e ove ciò sia consentito dalla normativa applicabile in materia di privacy dei dati, potremo trasmettere le sue Informazioni personali al sistema di monitoraggio delle frodi del settore assicurativo del Regno Unito. Si tratta di un database delle frodi di settore gestito da una terza parte e utilizzato da altri membri del settore assicurativo nel Regno Unito. Questo comporterà la trasmissione da parte nostra delle Informazioni personali del richiedente alla terza parte che gestisce il database delle frodi. A sua volta, questa terza parte le condividerà con altri membri/i propri clienti del settore assicurativo, nel caso in cui venga rilevato un rischio di frode. Verrà adottata ogni opportuna misura per attuare tutele finalizzate a proteggere le Informazioni personali del richiedente, se detenute dalla terza parte in questione. Ciò può includere la stipula di contratti scritti tra noi e quest'ultima che regolino la sicurezza delle Informazioni personali del richiedente e il modo in cui esse possono essere condivise.

Anonimizzazione dei dati

Possiamo convertire le Informazioni personali in dati statistici o aggregati, in modo da garantire che il richiedente non venga identificato o non sia identificabile sulla base di questi dati. Possiamo utilizzare tali dati aggregati per condurre ricerche e analisi di mercato, anche allo scopo di eseguire ricerche ed elaborare rapporti di tipo statistico. Ad esempio, possiamo generare rapporti riguardo a quali tra le nostre offerte di prodotti e coperture assicurative attirano il numero maggiore o minore di richieste di risarcimento e l'importo medio di tali richieste. Possiamo condividere i dati aggregati in molti modi, inclusi gli stessi motivi per cui abbiamo facoltà di condividere Informazioni personali (consultare la sezione "**Condivisione e ottenimento di Informazioni personali**" seguente).

Condivisione e ottenimento di Informazioni personali

Le Informazioni personali possono essere condivise con società del gruppo per le finalità sopra menzionate (consultare la sezione "**Trasferimenti internazionali**" precedente). Inoltre, è anche possibile che siano condivise con (o raccolte da) broker e altri distributori, assicuratori e riassicuratori, agenzie di prevenzione delle frodi, medici generici, operatori sanitari e altri fornitori di servizi che aiutano noi e le società del gruppo nell'ambito della nostra attività. Tali soggetti sono le fonti da cui possono derivare le Informazioni personali del richiedente. Non si tratta di fonti disponibili pubblicamente.

Le Informazioni personali verranno poi trasmesse a organismi di regolamentazione, tribunali e agenzie governative, allo scopo di adempiere a decreti ingiuntivi, requisiti di legge o normativi e richieste di governi. La condivisione delle informazioni può inoltre avvenire nell'ambito della vendita di tutte o di parte delle società del gruppo o di un trasferimento dei beni aziendali.

Le Informazioni personali (compresi i dati inerenti a lesioni) possono essere riportate su specifici registri delle richieste di risarcimento condivisi con altre compagnie di assicurazione, ove applicabile nel luogo di residenza (non applicabile in Svizzera). Potremmo essere tenuti, per legge o in forza di obblighi normativi vigenti nel settore assicurativo nel paese del richiedente, a registrare tutte le richieste di risarcimento di terzi per lesioni fisiche a istituti di assicurazione contro gli infortuni dei lavoratori. Potremo anche eseguire ricerche in tali registri al fine di rilevare e prevenire frodi o convalidare la documentazione antecedente del richiedente o di qualsiasi altro soggetto o bene che potrebbe essere interessato dalla polizza o dalla richiesta di risarcimento.

In alcuni casi, potrebbe essere necessario lo scambio di Informazioni personali tra i nostri uffici europei e internazionali (per maggiori informazioni, vedere sopra). Ciò può includere la trasmissione di Informazioni personali a organismi giudiziari o normativi allo scopo di adempiere alle norme di legge, comprese quelle imposte alla nostra società madre situata negli Stati Uniti (entro i limiti delle norme applicabili in materia di privacy dei dati).

Inoltre, possiamo condividere le Informazioni personali del richiedente, inclusi, a titolo non esaustivo, dati di cartelle mediche, rapporti su indagini private e rapporti di coordinatori della rieducazione, anche con i soggetti elencati di seguito, ove opportuno e consentito dalle norme sulla privacy:

- L'intermediario, il broker o l'agente competente per la polizza assicurativa a cui si riferisce la richiesta di risarcimento.
- Il datore di lavoro del richiedente o l'intermediario nominato dallo stesso, qualora questi sia il titolare della polizza.
- Il medico generico nominato dal richiedente o altri medici presso cui quest'ultimo si trova in cura o che siano altrimenti coinvolti nella richiesta di risarcimento (ad esempio un medico indipendente, qualora il richiedente acconsenta esplicitamente a sottoporsi a una valutazione medica allo scopo di verificare determinate parti della richiesta o contribuire alla relativa gestione).
- Organi che operano nel settore assicurativo del paese del richiedente, i nostri partner assicurativi, curatori fallimentari, riassicuratori, assicuratori, periti liquidatori, agenzie mediche (nel Regno Unito e in altri paesi) e i nostri subfornitori e agenti.
- Agenzie di valutazione delle perdite e delle richieste di risarcimento in ambito assicurativo – queste informazioni verranno utilizzate dagli utenti delle agenzie per valutare le perdite e le richieste di risarcimento.
- I nostri consulenti legali e altri professionisti.

- Organi governativi di regolamentazione e il Difensore civico.
- In circostanze limitate e controllate, altre compagnie di assicurazione, qualora siamo tenuti per legge a fornire le informazioni in questione.

Fatta eccezione per quanto previsto dalla presente Informativa sulla privacy per richieste di risarcimento, non parleremo della richiesta di risarcimento con nessuna persona, a meno che il richiedente non ce ne indichi i nomi e rilasci un'espressa autorizzazione scritta al riguardo (tali persone possono includere il coniuge, parenti o amici o il consulente legale). A fini di sicurezza, chiederemo a questi soggetti di attestare la propria identità confermando la data di nascita, il codice postale e il numero di polizza.

Periodo di conservazione o criteri utilizzati per definire il periodo di conservazione

Le Informazioni personali saranno conservate per il periodo necessario a raggiungere le finalità descritte in precedenza. In particolare, le conserveremo per il tempo necessario a elaborare la richiesta di risarcimento. Una volta regolata la richiesta di risarcimento, conserveremo tali informazioni solo per il tempo necessario e il rispettivo periodo di conservazione verrà determinato facendo riferimento a norme o regolamenti o per consentire eventuali indagini o contenziosi.

I criteri adottati per definire il periodo di conservazione dei dati dopo il regolamento delle richieste di risarcimento comprendono quanto segue: (i) **Conservazione in caso di domande.**

Conserveremo i dati per un periodo ragionevole (fino a 6 mesi) in caso di domande; (ii)

Conservazione in caso di azioni legali. Conserveremo i dati per il periodo entro cui il richiedente potrebbe legalmente intentare una causa contro di noi. Tale periodo varia in funzione del paese del richiedente; (iii) **Conservazione in conformità con requisiti legali e normativi.**

Per maggiori informazioni sulle pratiche di conservazione dei dati, è possibile rivolgersi a noi (consultare la sezione "Richieste o domande" seguente).

Monitoraggio di telefonate e altre comunicazioni

Per contribuire a migliorare il nostro servizio e garantire la sicurezza possiamo, su autorizzazione del richiedente, ove prevista, monitorare e registrare le telefonate. Ove ciò sia richiesto, il richiedente verrà informato in merito all'eventuale registrazione di una telefonata all'inizio della stessa. Per maggiori informazioni, consultare la sezione "**Finalità dell'utilizzo e del trattamento di Informazioni personali**" precedente.

Richieste o domande

La normativa sulla privacy dei dati in vigore nel paese del richiedente concede a quest'ultimo diversi diritti. Essi possono comprendere (a seconda dei casi):

- il diritto di sapere se le sue Informazioni personali vengono o meno sottoposte a trattamento e, in caso affermativo, il diritto di **richiedere l'accesso** a tali Informazioni personali da noi detenute, di ottenerne una copia in un formato strutturato, di uso comune e leggibile tramite elaboratore, e di trasmettere tali dati a un diverso titolare del trattamento, nei casi previsti dalla normativa applicabile. Salvo diversi requisiti imposti dalla normativa applicabile, possiamo negare l'accesso qualora esso interferisca con i diritti alla privacy di altri soggetti o comprometta i loro diritti e libertà.

- Il richiedente ha anche il **diritto di essere informato** riguardo a: i. provenienza dei suoi dati personali; ii. finalità e metodi del trattamento; iii. logica applicata al trattamento, se effettuato con mezzi elettronici; iv. dati identificativi del titolare del trattamento e degli incaricati del trattamento, se nominati, nonché dell'eventuale rappresentante locale per la privacy; v. soggetti o categorie di soggetti a cui potrebbero essere comunicati i dati personali.
- Il richiedente ha il **diritto di rettifica**, ad esempio può chiedere di correggere imprecisioni contenute nelle Informazioni personali; il diritto di richiedere limitazioni al trattamento delle sue Informazioni personali o di opporsi a tale trattamento; il diritto di richiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco delle sue Informazioni personali, qualora vengano trattate illecitamente o la loro conservazione non sia più necessaria; il diritto di essere informato riguardo a eventuali modifiche delle sue Informazioni personali notificate a soggetti ai quali tali Informazioni personali erano state comunicate o trasmesse, a meno che ciò non sia impossibile o implichi uno sforzo manifestamente sproporzionato rispetto al diritto da proteggere.
- Il richiedente ha **diritto alla portabilità dei dati**, che include il diritto di ottenere, in determinate circostanze in cui il trattamento sia fondato su consenso, le Informazioni personali in un formato di uso comune e leggibile da elaboratore.
- Il richiedente ha il **diritto di opporsi**, del tutto o in parte e per motivazioni legittime, al trattamento delle sue Informazioni personali; il diritto di opporsi al trattamento delle sue Informazioni personali, ove esso sia finalizzato all'invio di materiale pubblicitario, allo svolgimento di attività di marketing diretto o di vendita o a sondaggi commerciali o di mercato (si osservi tuttavia che non utilizziamo le Informazioni personali del richiedente per attività di marketing).
- Il richiedente ha il **diritto di opporsi all'utilizzo di processi decisionali automatizzati**, inclusa la profilazione (ove presente), che abbiano un effetto legale o significativo sul richiedente stesso come persona; e il diritto di revocare il proprio consenso a qualsiasi trattamento per il quale era stato precedentemente conferito.

Consultare la sezione "**Contatti**" se si desidera esercitare uno qualsiasi di questi diritti (a seconda dei casi).

Conseguenze della mancata comunicazione di Informazioni personali

Il richiedente ha il diritto di essere informato in merito alle possibili conseguenze della mancata comunicazione di Informazioni personali che gli chiediamo direttamente di fornirci. Ad esempio, se su un modulo di richiesta di risarcimento non sono state inserite determinate Informazioni personali, se il modulo è impreciso, se tali lacune o imprecisioni emergono da conversazioni telefoniche o scambi di corrispondenza via e-mail, e se infine i dati non vengono forniti da o per conto del richiedente nell'ambito di un'attività di follow-up, non saremo in grado di elaborare la richiesta di risarcimento.

Aggiornamenti e modifiche alla presente Informativa sulla privacy per le richieste di risarcimento

A causa dei continui cambiamenti, delle variazioni introdotte nella normativa e dello sviluppo delle tecnologie, le nostre pratiche inerenti alla gestione dei dati e la presente Informativa sulla privacy per le richieste di risarcimento possono subire periodiche modifiche. Incoraggiamo l'utente a consultare spesso questa pagina.

Fare clic su questo collegamento per accedere alla precedente versione della presente Informativa sulla privacy per le richieste di risarcimento.

Informazioni di contatto

Per esercitare i propri diritti correlati alla privacy dei dati nei nostri confronti, inviare una mail all'indirizzo: DataProtectionOfficer@CNAHardy.com.

Riceveremo con piacere qualsiasi commento sulla presente Informativa sulla privacy. A tale scopo vi invitiamo a utilizzare le informazioni di contatto sopra menzionate.

Diritto di presentare reclamo presso l'autorità di vigilanza sulla privacy dei dati nel proprio paese

Senza alcun pregiudizio per ogni altro rimedio amministrativo o giuridico eventualmente spettante al richiedente, egli ha il diritto di presentare reclamo presso la competente autorità di vigilanza sulla privacy nel proprio paese, qualora ritenga che abbiamo violato le norme applicabili in materia di privacy dei dati nell'ambito del trattamento delle sue Informazioni personali. Con ciò si intende il paese in cui il richiedente risiede abitualmente, in cui lavora o in cui ha avuto luogo la presunta violazione. Di seguito sono indicati i nomi delle autorità di vigilanza e dove è possibile reperire i rispettivi dati di contatto:

- **Regno Unito:** Information Commissioner's Office, <https://ico.org.uk/>
- **Lussemburgo:** Commission Nationale Pour La Protection Des Données, <https://cnpd.public.lu/en.html>
- **Belgio:** Belgian Privacy commission, <https://www.privacycommission.be/en>
- **Danimarca:** Datatilsynet, <https://www.datatilsynet.dk/forside/>
- **Francia:** La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr/>
- **Germania:** Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen, <https://www.ldi.nrw.de>
- **Paesi Bassi:** Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- **Svizzera:** Federal Data Protection and Information Commissioner: <https://www.edoeb.admin.ch/org/00144/index.html?lang=en>
- **Italia:** Garante per la Protezione dei Dati Personali, <http://www.garanteprivacy.it/>

Se la società CNA Hardy che tratta le Informazioni personali del richiedente si trova in Italia, occorre considerare quanto segue.

Le Informazioni personali del richiedente saranno trattate dal responsabile nazionale, che è debitamente istruito e incaricato del trattamento da CNA Hardy in Italia.

Ultimo aggiornamento: 01.01.2019